



*Relatório Mensal da Ouvidora do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de julho/2024.*

Julho/2024 (01/07/2024 à 31/07/2024)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de julho de 2024, referente ao período de 01/07/2024 à 31/07/2024.

RELATÓRIO PELO E-OUV

No período informado esta Ouvidoria recebeu 10 manifestações pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>), sendo 8 dessas demandas foram para testar o sistema. As outras duas demandas foram em caracter de informação, e outra em caracter de elogio, tendo sido respondida no tempo habil.

RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria recebeu uma demanda através do e-sic, no qual foi solicitado pelo servidor a portaria de exoneração, tendo sido respondida no tempo habil.

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu 03 manifestações pela Plataforma fala br.

Ressalto que as demandas recebidas não são de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis.

Segue abaixo, os protocolo das 03 demandas recebidas na plataforma:

01366202400003179

01366202400003250

01366202400003330

Esclareço que todas as demandas foram respondidas em tempo hábil.

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Gostaria de informar que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu demandas através da urna localizada na sede do Previnil. Uma das demandas foi registrada por meio do preenchimento da pesquisa de satisfação dos usuários. O feedback, que não continha identificação, foi um elogio destacando a alta satisfação em relação ao acesso ao atendimento, tempo de espera,

2

cordialidade no atendimento e avaliação geral. Além disso, o servidor sugeriu a retomada dos lanches nas sextas-feiras.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Recebemos uma avaliação positiva na pesquisa de satisfação disponível em nosso site. Um dos servidores respondeu à todas as perguntas com a classificação de "muito satisfeito". As perguntas incluídas na pesquisa foram as seguintes:

1. Como você avalia a atual gestão administrativa do nosso Instituto?
2. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do nosso Instituto?
3. Qual seu nível de satisfação com a transparência do nosso Instituto?

Gostaria de informar que essa classificação positiva foi registrada durante o período avaliado e está detalhada no relatório anexo.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação da página no período informado.

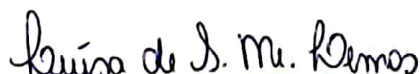
CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desta forma, concluímos que a Ouvidoria tem demonstrado um bom desempenho na gestão e resposta às demandas recebidas, com uma predominância de feedback positivo que reflete a satisfação dos servidores com nossos serviços.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/08/2024, primeiro dia útil subsequente ao mês em questão.

Com gratidão,


Luísa de Souza Muniz Lemos

Chefe da Ouvidoria
PREVINIL
Mat. 077

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA
PROTOCOLO: 202407160001 - CRÍTICAS

Informações da manifestação			
DATA:	16/07/2024	NATUREZA:	CRÍTICAS
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS		

Informações do cidadão			
NOME:	ALBERT TESTE		
SEXO:	MASCULINO	GRAU DE INSTRUÇÃO	EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA
DATA NASCIMENTO:	19/11/1994		

Informações de endereço e contato	
E-MAIL:	albert@assesi.com
TELEFONE:	(85) 94564-6516
ENDEREÇO:	
BAIRRO:	
MUNICIPIO:	/RJ

Texto da manifestação
teste de envio

Data da emissão do relatório: 02/09/2024 09:44:22, totalizando 48 dia(s) após o protocolo.



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA
PROTOCOLO: 202407120005 - ELOGIOS

Informações da manifestação			
DATA:	12/07/2024	NATUREZA:	ELOGIOS
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS		
Informações do cidadão			
NOME:	SAULO		
SEXO:	MASCULINO	GRAU DE INSTRUÇÃO	ENSINO FUNDAMENTAL
DATA NASCIMENTO:	24/01/1991		
Informações de endereço e contato			
E-MAIL:	Saulo_ti@hotmail.com		
TELEFONE:	(21) 96922-7320		
ENDEREÇO:			
BAIRRO:			
MUNICIPIO:	/RJ		
Texto da manifestação			
Teste identificar 111			

Data da emissão do relatório: 02/09/2024 09:44:22, totalizando 51 dia(s) após o protocolo.



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA
PROTOCOLO: 202407120004 - ELOGIOS

Informações da manifestação			
DATA:	12/07/2024	NATUREZA:	ELOGIOS
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS		

Informações do cidadão			
NOME:	VINÍCIUS PIRES		
SEXO:	MASCULINO	GRAU DE INSTRUÇÃO	EDUCAÇÃO SUPERIOR
DATA NASCIMENTO:	21/02/2002		

Informações de endereço e contato	
E-MAIL:	viniciusplayer11@gmail.com
TELEFONE:	(21) 99529-9473
ENDEREÇO:	
BAIRRO:	
MUNICÍPIO:	/RJ

Texto da manifestação
Teste identificado

Data da emissão do relatório: 02/09/2024 09:44:22, totalizando 51 dia(s) após o protocolo.

Handwritten signature



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA
PROTOCOLO: 202407120002 - ELOGIOS

Informações da manifestação			
DATA:	12/07/2024	NATUREZA:	ELOGIOS
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS		

Informações do cidadão			
NOME:	TESTE		
SEXO:	MASCULINO	GRAU DE INSTRUÇÃO	EDUCAÇÃO SUPERIOR
DATA NASCIMENTO:	13/02/2002		

Informações de endereço e contato	
E-MAIL:	monada2403@bacaki.com
TELEFONE:	(88) 88888-8888
ENDEREÇO:	
BAIRRO:	
MUNICÍPIO:	/RJ

Texto da manifestação
teste

Data da emissão do relatório: 02/09/2024 09:44:22, totalizando 51 dia(s) após o protocolo.



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA
PROTOCOLO: 202407120001 - ELOGIOS

Informações da manifestação			
DATA:	12/07/2024	NATUREZA:	ELOGIOS
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS		

Informações do cidadão			
NOME:	ANÔNIMO		
SEXO:		GRAU DE INSTRUÇÃO	
DATA NASCIMENTO:	0		

Informações de endereço e contato			
E-MAIL:			
TELEFONE:			
ENDEREÇO:			
BAIRRO:			
MUNICIPIO:	/RJ		

Texto da manifestação
boa gestão

Data da emissão do relatório: 02/09/2024 09:44:22, totalizando 52 dia(s) após o protocolo.



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA
PROTOCOLO: 202407100003 - ELOGIOS

Informações da manifestação			
DATA:	10/07/2024	NATUREZA:	ELOGIOS
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS		

Informações do cidadão			
NOME:	FILIPE EMANUEL CALDEIRA		
SEXO:	MASCULINO	GRAU DE INSTRUÇÃO	EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA
DATA NASCIMENTO:	13/05/1976		

Informações de endereço e contato	
E-MAIL:	filipe_caldeira@soulcomunicacao.com.br
TELEFONE:	(22) 98962-7097
ENDEREÇO:	
BAIRRO:	
MUNICÍPIO:	/RJ

Texto da manifestação
Teste identificado

Data da emissão do relatório: 02/09/2024 09:44:22, totalizando 53 dia(s) após o protocolo.



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

PROTOCOLO: 202407100002 - ELOGIOS

Informações da manifestação			
DATA:	10/07/2024	NATUREZA:	ELOGIOS
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS		

Informações do cidadão			
NOME:	VINICIUS PIRES		
SEXO:	MASCULINO	GRAU DE INSTRUÇÃO	EDUCAÇÃO SUPERIOR
DATA NASCIMENTO:	21/02/2002		

Informações de endereço e contato	
E-MAIL:	viniciusplayer11@gmail.com
TELEFONE:	(21) 99529-9473
ENDEREÇO:	
BAIRRO:	
MUNICÍPIO:	/RJ

Texto da manifestação
Estou denunciando por fazer o teste se está eficiente para denunciar, elogiar ou entre outros, aqui no site. Prazer Vinicius

Data da emissão do relatório: 02/09/2024 09:44:22, totalizando 53 dia(s) após o protocolo



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA
PROTOCOLO: 202407100001 - DENÚNCIAS

Informações da manifestação			
DATA:	10/07/2024	NATUREZA:	DENÚNCIAS
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS		

Informações do cidadão			
NOME:	ANÔNIMO		
SEXO:		GRAU DE INSTRUÇÃO	
DATA NASCIMENTO:	0		

Informações de endereço e contato	
E-MAIL:	
TELEFONE:	
ENDEREÇO:	
BAIRRO:	
MUNICÍPIO:	/RJ

Texto da manifestação
Estou denunciando por fazer o teste se está eficiente para denunciar, elogiar ou entre outros, aqui no site. Prazer Vinícius.

Data da emissão do relatório: 02/09/2024 09:44:22, totalizando 53 dia(s) após o protocolo.



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

PROTOCOLO: 202407030002 - DÚVIDAS

Informações da manifestação	
DATA:	03/07/2024
NATUREZA:	DÚVIDAS
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS

Informações do cidadão	
NOME:	ANÔNIMO
SEXO:	FEMININO
GRAU DE INSTRUÇÃO	EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.
DATA NASCIMENTO:	15/06/1974

Informações de endereço e contato	
E-MAIL:	dethyassump@gmail.com
TELEFONE:	(21) 98785-5570
ENDEREÇO:	
BAIRRO:	
MUNICÍPIO:	/RJ

Texto da manifestação
Como posso adquirir a isenção do imposto de renda?

Data da emissão do relatório: 02/09/2024 09:44:22, totalizando 61 dia(s) após o protocolo.



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA
PROTOCOLO: 202407030001 - SUGESTÕES

Informações da manifestação			
DATA:	03/07/2024	NATUREZA:	SUGESTÕES
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS		

Informações do cidadão			
NOME:	ANÔNIMO		
SEXO:		GRAU DE INSTRUÇÃO	
DATA NASCIMENTO:	0		

Informações de endereço e contato	
E-MAIL:	
TELEFONE:	
ENDEREÇO:	
BAIRRO:	
MUNICÍPIO:	/RJ

Texto da manifestação	
Teste	

Data da emissão do relatório: 02/09/2024 09:44:22, totalizando 61 dia(s) após o protocolo.



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÃO - PROTOCOLO: 20240723-0000

Informações da solicitação	
DATA	23/07/2024
SOLICITANTE	MARIO PICCAGLIA NETO
E-MAIL	mariopiccaglia@gmail.com
ORGÃO COMPETENTE	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS
RESUMO	Solicitação de portaria de exoneração
ÚLTIMA MOVIMENTAÇÃO	RESPONDIDO

Texto da solicitação
Solicito Portaria de exoneração para fins de certidão de tempo de serviço. Matricula 10979 Admissão 14 de maio de 2003.

Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Previnil
Ouvidor(a)

Relatório de Manifestações

Manifestação												
Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encaminhamento por outro Órgão	Qtd. Total de Encaminhamento(s) por outro Órgão
Concluída	0136620240 0003179	Reclamação	Cidadão	Não	Ouvitoria			Internet	03/07/2024	02/08/2024		0
Concluída	0136620240 0003250	Comunicação	Anônimo	Não	Discriminação	Discriminação		Internet	14/07/2024	14/08/2024		0
Concluída	0136620240 0003330	Denúncia	Cidadão	Não	Assédio moral	Conduta imprópria nas relações de trabalho		Internet	25/07/2024	26/08/2024		0



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR PERGUNTA

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/07/2024 À 31/07/2024

Como você avalia a atual Gestão Administrativa do nosso Instituto?			
DATA/HORA	CPF	AVALIAÇÃO	NOTA
10/07/2024 17:14:24	***.124.857-**	😊 Muito Satisfeito	10

Total de Respostas: 1

Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do nosso Instituto?			
DATA/HORA	CPF	AVALIAÇÃO	NOTA
10/07/2024 17:14:24	***.124.857-**	😊 Muito Satisfeito	10

Total de Respostas: 1

Qual seu nível de satisfação com a transparência no nosso Instituto?			
DATA/HORA	CPF	AVALIAÇÃO	NOTA
10/07/2024 17:14:24	***.124.857-**	😊 Muito Satisfeito	10

Total de Respostas: 1

* Fonte dos dados: Sistema de ouvidoria da Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL, Atualizado em: 30/08/2024